

DOMICILIO SOCIAL:
C/. Arganzuela, 10
Telf.: (34) 91 366 96 11
Fax: (34) 91 365 38 83
28005 MADRID (ESPAÑA)

FABRICA Y TIENDA:
Pol. Industrial El Cascajal
C/. Urogallos, 10
Telf.: (34) 91 691 59 10
Fax: (34) 91 692 61 10
28320 PINTO (MADRID-ESPAÑA)

E-mail: info@roal.com
<http://www.roal.com>

POLÍTICA DE LA CALIDAD

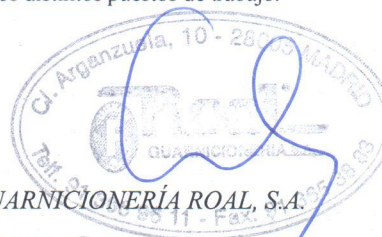
Por deseo de la Dirección, el Responsable de Calidad y Medio Ambiente ha establecido e implantado un sistema de gestión basándose en los requisitos de las Normas UNE-EN-ISO 9001, *UNE-EN-ISO 14001* y *NORMA PECAL 2120*.

El sistema de gestión tiene como finalidad la satisfacción de los clientes, internos y externos, de GUARNICIONERÍA ROAL gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos, y en los plazos y precios fijados. Para ello, el sistema de gestión tiene como compromisos:

- Cumplimiento de los requisitos ofertados a nuestros **CLIENTES**, consolidando la confianza en nuestra Organización.
- Respetar los compromisos de plazos de entrega fijados.
- Gestión y control eficaz del proceso productivo.
- Mejora continua de los procesos, procedimientos y productos.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Concienciación y motivación del personal GUARNICIONERÍA ROAL, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un sistema de gestión.
- *Es apropiada a la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus actividades, productos y servicios.*
- Incluye un compromiso de mejora continua y *prevención de la contaminación*.
- Incluye un compromiso de *cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales*.
- *Proporciona el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y las metas ambientales.*
- Se documenta, implementa y mantiene.
- Se comunica a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella.
- *Está a disposición del público.*
- Mantener nuestro **SISTEMA DE GESTIÓN** basado en los estándares ISO en los que se está certificado.

Esta política será revisada en las revisiones del sistema por la Dirección, y se establecen objetivos documentales y cuantificables que serán elaborados y revisados periódicamente por la Dirección según se establece en el POC-01 "Revisión del sistema por la Dirección"

El aseguramiento de que todas las personas que influyen en los trabajos de GUARNICIONERÍA ROAL conocen la política y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte del Responsable de Calidad y Medio Ambiente de los mismos en todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.



GUARNICIONERÍA ROAL, S.A.
Director Gerente